

Zásady zpracování osobních údajů

1. Proč vydáváme tyto zásady

Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás důležitá. Ve společnosti **Kvítka v bytě s.r.o.** (dále jako „**My**“) se zavazujeme Vámi poskytnuté osobní údaje chránit a zpracovávat v souladu s těmito zásadami zpracování osobních údajů (dále jako „**Zásady**“). Máme sídlo na adrese Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, IČO: 06834922 a jsme zapsaní v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 104565 u Krajského soudu v Brně.

V Zásadách se dozvíte:

- kdo je za zpracování osobních údajů odpovědný,
- za jakými účely zpracováváme osobní údaje,
- jaké kategorie osobních údajů zpracováváme,
- proč a jak dlouho osobní údaje zpracováváme,
- s kým osobní údaje sdílíme,
- jaká máte práva a
- jak nás můžete kontaktovat.

2. Základní pojmy a informace

Osobní údaj je jakákoliv informace, která se týká konkrétní osoby a umožňuje ji přímo nebo nepřímo identifikovat. Může to být například jméno, příjmení, e-mailová adresa nebo telefonní číslo. Patří mezi ně ale i technické údaje, jako je IP adresa nebo soubor cookie, pokud může vést k identifikaci uživatele.

Subjekt údajů je každý člověk, jehož osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme, například návštěvník webu. Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje, jste subjektem údajů. Pro zjednodušení Vám budeme dále vykat (dále jako „**Vy**“).

Správce je osoba, která rozhoduje, proč a jak se osobní údaje zpracovávají, a nese za to odpovědnost. Správcem Vašich osobních údajů jsme My.

Zpracovatel osobních údajů je osoba, která zpracovává pro Správce osobní údaje na základě jeho pokynů.

Zpracování osobních údajů znamená jakékoli nakládání s Vašimi údaji – ať už automaticky, nebo ručně. Jednoduše řečeno, pokud získáme Vaše údaje a nějak s nimi pracujeme (například je uložíme do databáze, použijeme pro odeslání e-mailu nebo je předáme jinému subjektu), jedná se o zpracování osobních údajů.

3. Za jakými účely zpracováváme osobní údaje

Vaše osobní údaje zpracováváme k následujícím účelům a uchováváme je po níže uvedenou dobu:

3.1. Zajištění funkčnosti Webu

3.1.1. Kdy zpracováváme Vaše osobní údaje

Pokud navštívíte naše webové stránky www.oasa.studio (dále jako „Web“).

3.1.2. K čemu osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem zajištění provozu, funkčnosti, bezpečnosti a dostupnosti Webu.

3.1.3. Jaký je právní základ zpracování

Zpracování Vašich osobních údajů probíhá na základě našeho oprávněného zájmu na zajištění provozu, funkčnosti, bezpečnosti a optimalizace Webu, včetně ochrany proti zneužití a odhalování chyb.

3.1.4. Jaké osobní údaje zpracováváme

Osobní údaj	Právní základ	Délka zpracování	Důsledek neposkytnutí údajů
IP adresa a přibližné geografické umístění (na úrovni IP)	Oprávněný zájem	Maximálně 30 dní.	Zpracování je omezeno na technicky nezbytné operace umožňující načtení obsahu Webu.
Údaje o Vašem prohlížeči a zařízení			

3.2. Analýza chování uživatelů Webu

3.2.1. Kdy zpracováváme Vaše osobní údaje

Pokud navštívíte náš Web a zároveň udělíte souhlas s Google analytics.

3.2.2. K čemu osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem analýzy chování návštěvníků našeho Webu.

3.2.3. Jaký je právní základ zpracování

Zpracování Vašich osobních údajů probíhá na základě Vašeho souhlasu. Poskytnutí Vašeho souhlasu znamená, že budeme moci analyzovat návštěvnost a chování uživatelů na Webu, a tím zlepšovat jeho funkčnost, obsah i Váš uživatelský zážitek.

3.2.4. Jaké osobní údaje zpracováváme

Osobní údaj	Právní základ	Délka zpracování	Důsledek neposkytnutí údajů
Statistické údaje o návštěvě a návštěvnosti Webu	Váš souhlas	14 měsíců	Váš souhlas je zcela dobrovolný a odmítnutí nemá žádný vliv na funkčnost Webu či dostupnost našich služeb. Pokud nám neposkytnete souhlas se zpracováním osobních údajů, nebudeme žádné údaje o Vaší návštěvě Webu prostřednictvím tohoto nástroje shromažďovat. Vaše chování na stránkách nebude měřeno ani předáváno třetím stranám (společnosti Google).
Přibližná geolokace			
Údaje o Vašem prohlížeči a zařízení			

3.3. Vyřízení e-mailů zaslaných prostřednictvím kontaktního formuláře

3.3.1. Kdy zpracováváme Vaše osobní údaje

Pokud vyplníte a odešlete kontaktní formulář umístěný na Webu.

3.3.2. K čemu osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem odpovědi na Vámi zaslanou poptávku služeb nebo Váš dotaz.

3.3.3. Jaký je právní základ zpracování

Zpracování Vašich osobních údajů probíhá na základě Vaší žádosti a našeho oprávněného zájmu na vyřízení Vašich požadavků a dotazů.

3.3.4. Jaké osobní údaje zpracováváme

Osobní údaj	Právní základ	Délka zpracování	Důsledek neposkytnutí údajů
Vaše jméno a příjmení / název společnosti	Oprávněný zájem	Po dobu probíhající komunikace a maximálně dalších 6 měsíců po jejím ukončení.	Poskytnutí tohoto údaje je naším požadavkem. Bez něj nelze Vaši poptávku prostřednictvím kontaktního formuláře odeslat.
E-mail	Oprávněný zájem	Po dobu probíhající komunikace a maximálně dalších 6 měsíců po jejím ukončení.	Poskytnutí tohoto údaje je naším požadavkem. Bez něj nelze Vaši poptávku prostřednictvím kontaktního formuláře odeslat.
Telefonní číslo	Oprávněný zájem	Po dobu probíhající komunikace a maximálně dalších 6 měsíců po jejím ukončení.	Poskytnutí tohoto údaje je naším požadavkem. Bez něj nelze Vaši poptávku prostřednictvím kontaktního formuláře odeslat.
Země	Oprávněný zájem	Po dobu probíhající komunikace a maximálně dalších 6 měsíců po jejím ukončení.	Poskytnutí tohoto údaje je naším požadavkem. Bez něj nelze Vaši poptávku prostřednictvím kontaktního formuláře odeslat.

4. Kdo má k Vaším osobním údajům přístup

Vaše osobní údaje jsou přístupné pouze těm osobám nebo společnostem, které je potřebují pro splnění konkrétního účelu, například externím zpracovatelům, kteří zajišťují technický provoz Webu. Jejich seznam je dostupný [zde](#). Vaše údaje můžeme také předávat v souladu s právními předpisy, například na základě požadavků státních orgánů.

Zajišťujeme, že Vaše osobní údaje jsou sdíleny pouze v nezbytně nutné míře a výhradně s těmi subjekty, které poskytují odpovídající záruky ochrany údajů a jejich zpracování v souladu s platnými právními předpisy.

V rámci našich obchodních vztahů mohou být Vaše osobní údaje sdíleny s třetími stranami nebo zpřístupněny třetím stranám, které se mohou rovněž nacházet mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), tj. ve třetích zemích. Předání do třetí země se uskuteční pouze v souladu s platnými předpisy o ochraně údajů, zejména se zárukou odpovídající úrovni ochrany údajů. To znamená, že Vaše údaje budou předány pouze v případě, že existuje rozhodnutí Komise EU o odpovídající úrovni ochrany údajů (čl. 45 GDPR), jsou poskytnuty odpovídající záruky ochrany Vašich osobních údajů (čl. 46 GDPR) nebo existuje zákonná norma o povolení (čl. 49 GDPR). Vhodné záruky ve smyslu čl. 46 GDPR zahrnují standardní doložky o ochraně osobních údajů zveřejněné Komisí EU.

Pro více informací o předávání údajů mimo EHP nás neváhejte kontaktovat.

5. Jaká jsou Vaše práva a další důležité informace

5.1. Právo na přístup

Máte právo požadovat informace o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, jak s nimi nakládáme a proč je zpracováváme. Pokud o informace požádáte, poskytneme Vám kopii Vašich údajů, které máme uloženy, a to bez zbytečného odkladu. Toto právo Vám pomáhá mít kontrolu nad tím, jak jsou Vaše údaje zpracovávány, a zajistit, že jsou správné a aktuální.

5.2. Právo na opravu

Pokud se domníváte, že o Vás zpracováváme nepřesné, neaktuální či neúplné osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu nebo doplnění.

5.3. Právo na výmaz

Máte právo požádat o vymazání Vašich osobních údajů. Toto právo se však nevztahuje na všechny situace a v některých případech mohou existovat důvody, proč údaje nemůžeme vymazat.

Pokud požádáte o výmaz Vašich osobních údajů, Vaše osobní údaje vymažeme, jestliže (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány; (ii) byl Vámi odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů, osobní údaje byly zpracovávány na základě souhlasu a neexistuje žádný další právní základ pro zpracování; (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování Vašich osobních údajů; (iv) zpracování je protiprávní;

nebo (v) odpadá zákonná povinnost ke zpracování stanovená právem Evropské unie nebo vnitrostátními právními předpisy.

5.4. Právo na omezení zpracování

Dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, můžete požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů. Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být Vaše osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s Vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv třetí osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo některého členského státu.

5.5. Právo na přenositelnost

Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, (i) které jste nám poskytli a (ii) jejichž zpracování je založeno na souhlasu nebo smlouvě a (iii) které zpracováváme automatizovaně, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Dále máte právo předat tyto údaje jinému správci. V případě, že by výkonem tohoto práva byla nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob, nebudeme Vám však moci vyhovět.

5.6. Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud jsou zpracovávány na základě veřejného zájmu nebo našeho oprávněného zájmu, včetně profilování. Pokud vznesete námitku, přestaneme zpracovávat Vaše údaje, pokud neexistují pro jejich zpracování závažné důvody. Máte také právo vznést námitku proti zpracování pro přímý marketing, a to kdykoliv. Pokud námitku vznesete, osobní údaje již pro tento účel nebudou zpracovávány.

5.7. Právo odvolat souhlas

Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě souhlasu, máte právo jej kdykoliv odvolat. Po obdržení Vašeho odvolání nebudeme vaše údaje pro daný účel nadále zpracovávat. Odvoláním není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

5.8. Právo podat stížnost

Na naši činnost dohlíží Úřad pro ochranu osobních údajů, u kterého můžete v případě Vaší nespokojenosti podat stížnost. Tu můžete zaslat na adresu:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika

E-mail: posta@uoou.gov.cz

Web: www.uoou.gov.cz

6. Jak práva uplatnit a jak nás můžete kontaktovat

Vaše žádosti zpravidla vyřizujeme bezplatně, protože je pro nás důležité, abyste měli o zpracování osobních údajů přehled. V případě opakovaných či zjevně nedůvodných žádostí o uplatnění výše uvedených práv ale můžeme za realizaci daného práva účtovat přiměřený poplatek, popřípadě jeho realizaci odmítnout. O takovém postupu bychom Vás informovali spolu s uvedením důvodu.

Pokud budete chtít uplatnit některé z Vašich výše uvedených práv, kontaktujte nás prosím:

- a. na e-mailové adrese info@kvitkavbyte.cz
- b. datovou zprávou na ID: 6562tar
- c. na adrese Kvitka v bytě s.r.o., Nové sady 988/2, 602 00 Brno.

Budeme muset ověřit, že jste skutečně osobou, které se Vaše žádost týká. K tomu zvolíme způsob, který bude vhodný a co nejméně zatěžující.

Doporučujeme opatřit Vaši žádost zaručeným elektronickým podpisem nebo úředně ověřeným podpisem. V případě pochybností o Vaší totožnosti však můžeme požádat o další informace k jejímu ověření.

Na Vaše otázky či žádosti odpovíme bez zbytečného odkladu (nejpozději do 1 měsíce, nicméně v odůvodněných případech může být lhůta delší).

7. Platnost a účinnost

Tyto Zásady byly vydány: 1. 8. 2025.

Tyto Zásady jsou účinné od: 1. 8. 2025.